

APRENDIZAJE. CONCEPTO Y MODELOS

Psicología y Comunicación

Lorena de la Fuente Tomás

fuentelorena@uniovi.es



Aprendizaje

- **Proceso** a través del cual se **adquieren o modifican** habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado de:
 - el estudio
 - la experiencia
 - la instrucción
 - el razonamiento
 - la observación
- El aprendizaje es un proceso que está **presente de forma continua** a lo largo de toda la vida de la persona.

- Si el aprendizaje conlleva un cambio en el individuo como consecuencia de la experiencia, ¿cómo lo podemos observar?



Esquema

- **Aprendizaje NO asociativo**
 - sensibilización
 - habituación
- **Aprendizaje asociativo**
 - condicionamiento clásico - Pavlov
 - condicionamiento operante
 - Thorndike- ley del efecto
 - Skinner
 - Aprendizaje cognitivo social
 - Aprendizaje observacional - Bandura

APRENDIZAJE NO ASOCIATIVO

Mera exposición reiterada a un único estímulo



Modificación duradera de la respuesta

TIPOS:

HABITUACIÓN: disminución de la intensidad de la respuesta ante un estímulo (inocuo)

Organismo se acostumbra a la reiterada presentación del estímulo

SENSIBILIZACIÓN: aumento de la intensidad de la respuesta ante un estímulo (normalmente peligroso o significativos)

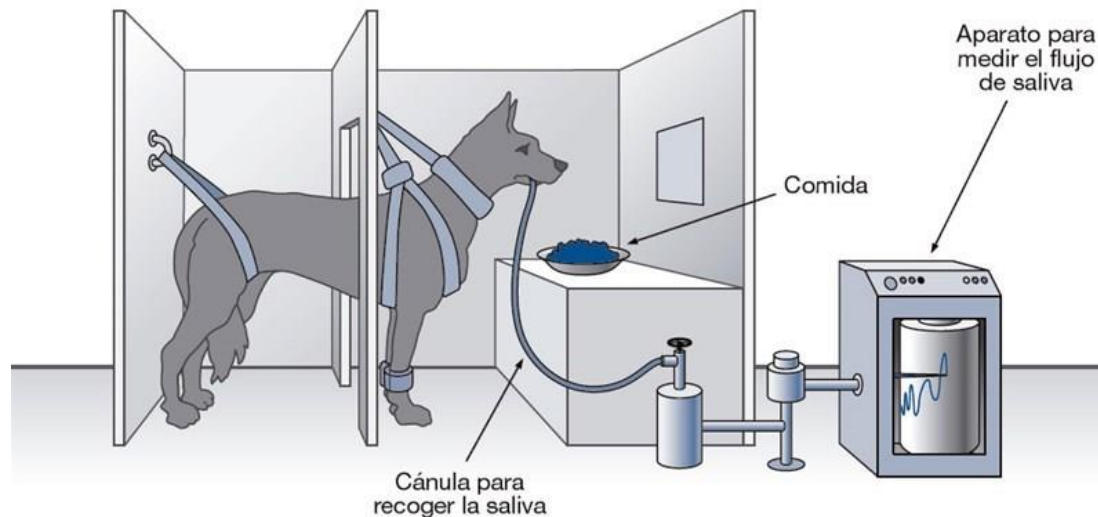
Ambas cumplen una función adaptativa



Condicionamiento clásico



- Tipo de aprendizaje asociativo más simple.
- Aprendemos la relación entre DOS HECHOS (estímulos concretos y bien definidos) que ocurren de forma CONJUNTA.
- Los hechos son independientes de la conducta del sujeto.



Antes del condicionamiento

Estímulo neutro (EN)
(campana)



Respuesta de orientación
(levanta las orejas)



Estímulo incondicionado (EI)
(carne)



Respuesta incondicionada (RI)
(salivación)



Durante el condicionamiento

Estímulo neutro (EN)



+

Estímulo incondicionado (EI)



Respuesta incondicionada (RI)
(salivación)



Después del condicionamiento

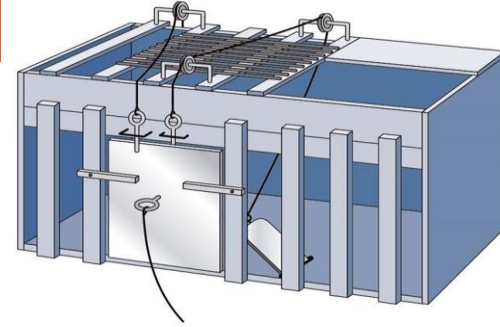
Estímulo condicionado (EC)
(campana)



Respuesta condicionada (RC)
(salivación)



Condicionamiento operante/ instrumental



Fundamentos de Psicología
Para Ciencias Sociales y de la Salud
María Luisa Delgado Losada - Editorial Médica Panamericana © 2015.

- Es el condicionamiento que explica e inculca las conductas complejas y voluntarias.
- Primeras investigaciones – **Thorndike: LA LEY DEL EFECTO**
 - *-La conducta recompensada probablemente se repetirá-*
 - **Clave: Asociación entre estímulo – respuesta**
 - *Si una respuesta en presencia de una determinada situación ES SEGUIDA por acontecimientos satisfactorios, la ASOCIACIÓN entre R y SITUACIÓN SE FORTALECE*
 - *Si una respuesta en presencia de una determinada situación ES SEGUIDA por acontecimientos insatisfactorios, la ASOCIACIÓN entre R y SITUACIÓN SE DEBILITA*

Condicionamiento operante/ instrumental

Skinner



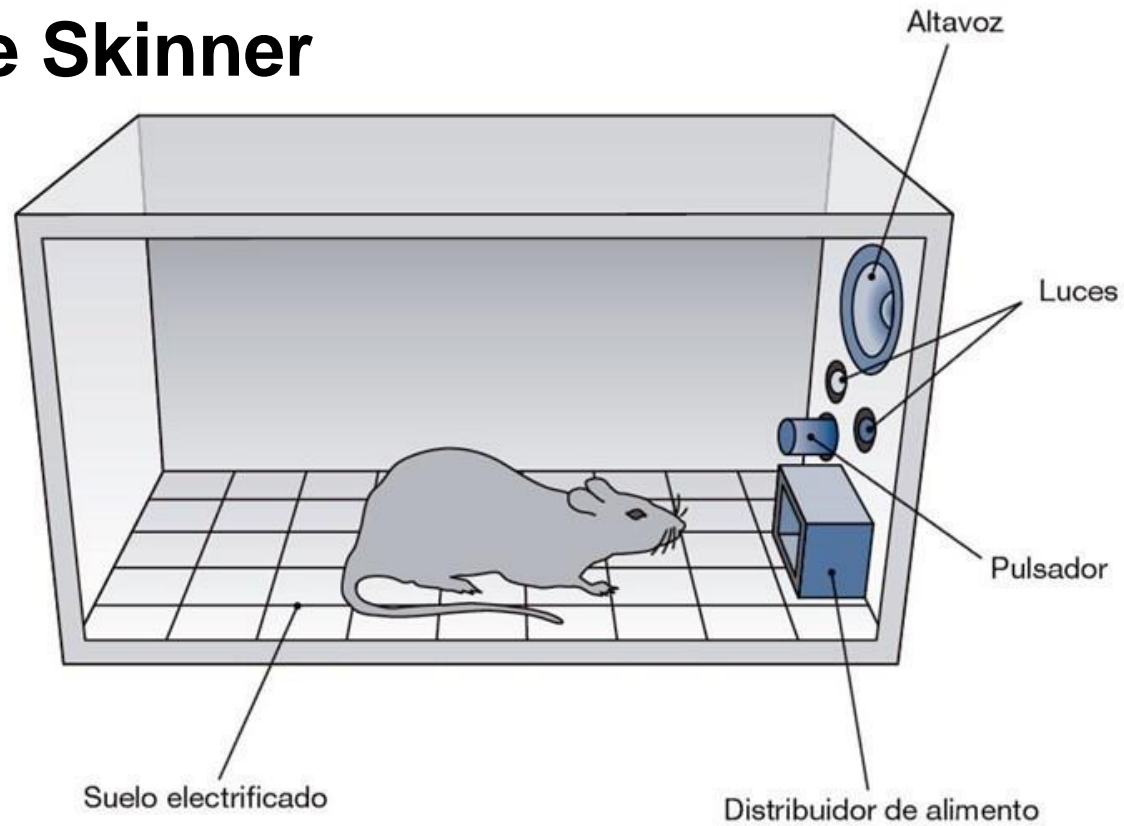
B.F. Skinner- estudios sobre las condiciones que estimulan un aprendizaje eficaz y duradero.

Condicionamiento operante: Se produce cuando el resultado es contingente respecto a la conducta del individuo.

Elementos fundamentales:

- **Estímulo Discriminativo:** su presencia aporta información sobre la probabilidad de obtener un reforzador
- **Respuesta operante:** generalmente voluntaria y motora, escogida arbitrariamente.
- **Estímulo reforzador:** consecuencia obtenida tras la emisión de la respuesta. Se presenta únicamente después de que se haya emitido la respuesta deseada.

Caja de Skinner



Fundamentos de Psicología
Para Ciencias Sociales y de la Salud
María Luisa Delgado Losada - Editorial Médica Panamericana © 2015.

https://www.youtube.com/watch?time_continue=82&v=zSZCncGHcPk

Condicionamiento operante/ instrumental

- **En sus experimentos Skinner utilizaba:**
 - moldeamiento
 - refuerzo
 - castigo
- **Moldeamiento:** recompensas que guían las acciones de un animal hacia la conducta deseada.



Condicionamiento operante/ instrumental

- **Reforzador:** todo lo que aumenta la frecuencia de la conducta a la que sigue. Consolidan la conducta/respuesta

Según la naturaleza del reforzador:

Reforzador positivo: consolida la respuesta al presentar un estímulo positivo después de la respuesta



Reforzador negativo: consolida la respuesta al reducir o eliminar un estímulo contrario, desagradable



Condicionamiento operante/ instrumental

- Según la necesidad de aprendizaje:
- **Reforzador primario:** no es necesario aprenderlo, es innatamente satisfactorio (comida cuando se tiene hambre o lograr que se vaya un dolor de cabeza)
- **Reforzador secundario:** ha sido necesario aprenderlo. Aprendemos a asociarlo con reforzadores primarios (dinero, buenas notas)



Condicionamiento operante/ instrumental

- Según el tiempo que transcurre entre la respuesta y el reforzador:
- **Reforzador inmediato:** tienen mayor probabilidad de consolidar la conducta deseada (no hay posibilidad de que la gratificación se asocie a otra conducta que haya aparecido en el intervalo de tiempo transcurrido)
- **Reforzador demorado:** es necesario aprender a recibir recompensas a largo plazo para funcionar eficazmente en nuestra sociedad (demora de la gratificación)

- En la vida cotidiana lo hacemos constantemente, pero a menudo sin intención.
- Vamos a ver un ejemplo, las quejas de Luisito, molestan a su padre, quien, desconcertado, trata a su hijo de la siguiente manera:
- Luisito: *¿Podrías atarme los zapatos?*
- Padre: *(continua leyendo el periódico)*
- Luisito: *Papá, necesito que me ates los zapatos*
- Padre: *Ah, si, un momento*
- Luisito: *¡PAPAAAA! ¡ATAME LOS ZAPATOS!*
- Padre: *¿Cuántas veces te he dicho que no grites?
Bien, ¿qué zapato quieres que ate?*

¿ Para qué le sirve a Luisito gritar?, ¿por qué le ata los cordones el padre?

- La rabieta de Luisito se ve consolidada por el reforzador positivo (su padre cede y consigue lo que quiere)
- El comportamiento del padre (ceder) se ve consolidado por el reforzador negativo (Luisito dejó de llorar y patallar)

Condicionamiento operante/ instrumental

- **Castigo:** todo lo que disminuye la frecuencia de la conducta a la que sigue. Las consecuencias negativas debilitan la conducta indeseada. Contrario al refuerzo

DISMINUYE LA PROBABILIDAD DE UNA CONDUCTA

Castigo positivo: administrar un estímulo indeseado (descarga eléctrica, riña)



Castigo negativo: retirar un estímulo deseado (la paga)



¿ A qué corresponden?

- Te quitan 2 puntos del carnet de conducir por exceso de velocidad.
- Regalo que se le da a un niño a final de curso por haber obtenido buenas notas.
- Riña que recibe el alumno por no haber hecho los deberes en casa.
- Consumo de un ibuprofeno para quitar el dolor de cabeza.

Aprendizaje cognoscitivo social

- **Cognoscitivo:** destaca la función que desempeñan los procesos del pensamiento en el comportamiento
- **Social:** acentúa la idea de que los individuos aprenden unos de otros



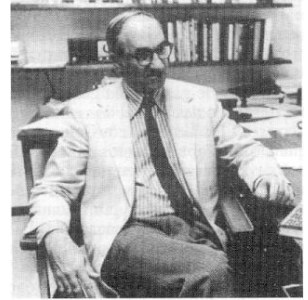
Aprendizaje cognoscitivo social

Aprendizaje basado en la observación

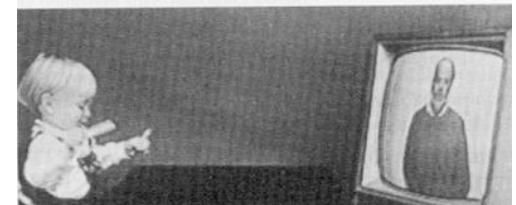
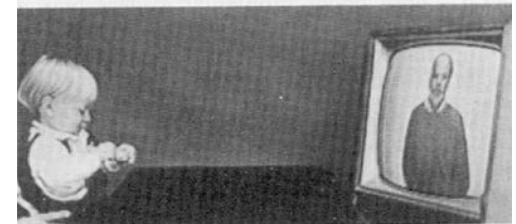
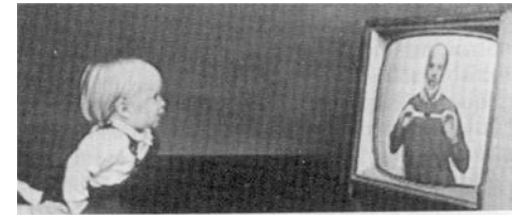
Este tipo de aprendizaje permite al individuo adquirir determinadas conductas, conocimientos, actitudes, etc., a través de la observación e imitación de otros que actúan como **MODELOS**

MODELADO: proceso a través del cual aprendemos por observación e imitación de modelos

Fotos tomadas de Myers: Psicología (9ª edi.)



A. Bandura



Aprendizaje cognoscitivo social

El experimento del muñeco Bobo
– Albert Bandura y cols. (1963)



Aprendizaje cognoscitivo social

- El aprendizaje observacional tiene lugar a través de la imitación e identificación con otras personas.
- **Elementos que intervienen en el aprendizaje observacional:**
 - Modelado
 - Procesos motivacionales y cognitivos
 - Procesos perceptivos de autoeficacia



Aprendizaje cognoscitivo social

- **Modelado:** proceso a través del cual aprendemos por observación e imitación de modelos
- **Imitamos:**
 - Ciertos aspectos de nuestra conducta
 - En ciertos contextos (inseguros, primera experiencia)
 - De ciertas personas (admiradas, poderosas, pares)



Aprendizaje cognoscitivo social

- **Procesos cognitivos y motivacionales**

- Observar las características del comportamiento de otra persona (requiere motivación)
- Codificar y retener en la memoria la conducta observada
- Motivación para aprender y ejecutar la conducta observada en el futuro

Variaciones en función de la edad

- Los niños pequeños imitan conductas más evidentes de muchas personas distintas
- Los adolescentes y adultos imitan conductas sutiles de unas pocas personas seleccionadas



Aprendizaje cognoscitivo social

- **Procesos perceptivos de autoeficacia:** la sensación de uno mismo sobre su competencia, capacidad y efectividad.

Influye sobre:

- Los modelos sociales a los que vamos a imitar
- La motivación



Aprendizaje cognoscitivo social



¿Cuál es el impacto del modelado prosocial y antisocial?

- Modelos prosociales → efectos beneficiosos
- Modelos antisociales → efectos antisociales

Eficacia mayor si las acciones y las palabras son coherentes
NUNCA: *“Haz lo que digo y no lo que hago”*

<https://www.youtube.com/watch?v=0Y1yf1R9K5s>