

Grupos y procesos grupales

Ciencias Psicosociales Aplicadas



Definición

- ◆ Conjunto de dos o más personas que se reúnen con cierta frecuencia, con un fin determinado. El cumplimiento de este fin los lleva a pautar el comportamiento de los miembros y a establecer un sistema de funcionamiento.
- ◆ Es una unidad social, desempeñan un papel y tienen relaciones de estatus entre sí, estabilizados en cierto grado en ese momento. Poseen un conjunto de valores y normas propias que regulan su conducta en cuestiones que son de consecuencia para el grupo.



Los individuos y los grupos

Los grupos poseen **creencias** compartidas entre sus miembros

Los grupos representan para sus miembros, una fuente de **satisfacción de necesidades**

Los grupos **dan identidad** a las personas que los componen

Las personas **conforman** o generan los grupos a los que pertenecen

El grupo es una unidad que posee un conjunto de **normas**.

Caracterización del grupo

- ◆ Tarea común
- ◆ Índole duradera de la relación grupal
- ◆ Conciencia de pertenencia al grupo
- ◆ Conciencia de dentro y fuera
- ◆ Estilo propio de usos y costumbres (comunicación/interacción)
- ◆ Distribución de tareas
- ◆ Jerarquía interna



Los grupos forman microcosmos sociales que interaccionan entre sí e integran los grandes grupos (económicos, políticos y culturales)

Proceso grupal

- ◆ Tiene que ver con **cómo opera el grupo**, cómo pone sus dinámicas espontáneas e inherentes al servicio de sus objetivos
- ◆ Los grupos se conforman entorno a **tareas** comunes, explícitas e implícitas
- ◆ Para ello se desarrolla una **estructura organizacional** que indican como entrar en el grupo, la composición, poder, liderazgo, el reparto de trabajo ... -> normas
- ◆ Surgen sentimientos y motivos, comunes o dispares, que ligan y definen los **mundos de fuera y dentro**
- ◆ Un colectivo funcional proporciona **soporte** a sus miembros y espacio para la innovación, la creatividad y la individualización. Un colectivo disfuncional prioriza al grupo

Elementos de la estructura grupal

Estructura

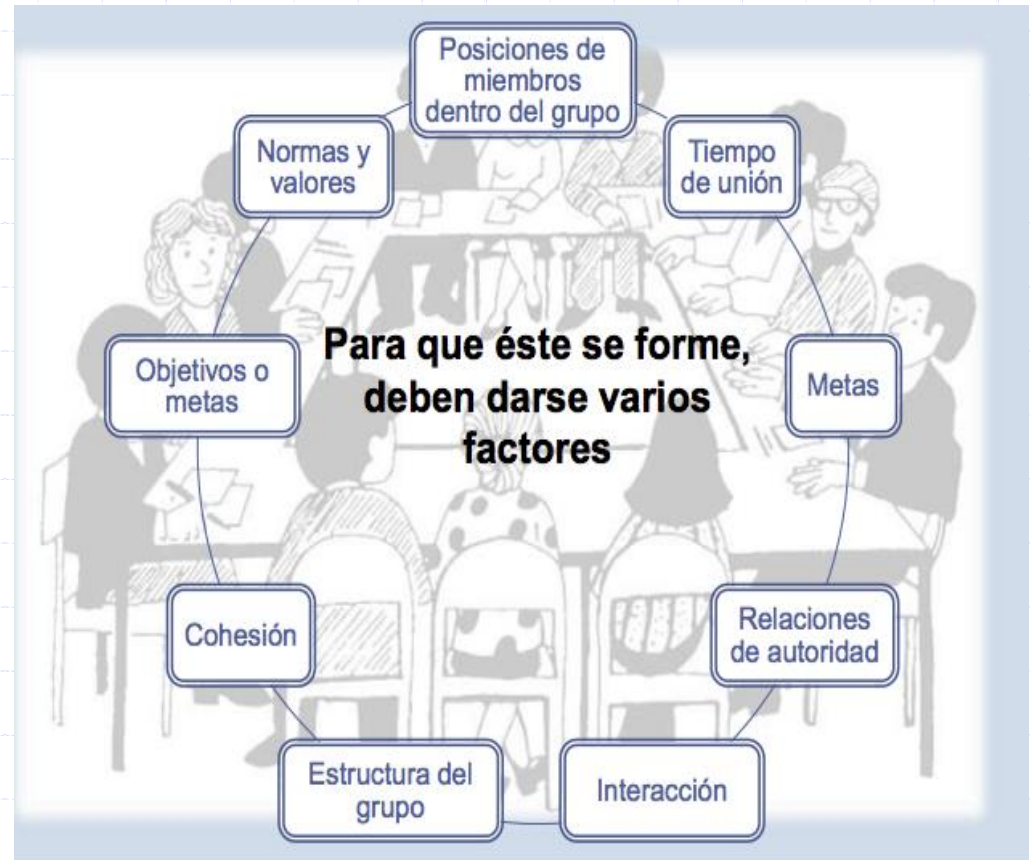
Normas

Posición

Status

Rol / papel / función

Liderazgo



Estructura Grupal

La estructura es la organización interna y los propios procedimientos grupales

El grupo es necesario que afronte el problema de su estructura, sus propias reglas, sus propios límites, y sus propios procedimientos



Normas Grupales

Reglas y pautas (explícitas o implícitas) que son comprendidas por los miembros de un grupo y que guían y constriñen la conducta social

- Las desviaciones llevan sanción
- Flexibles: revisables y modificables (pensamiento grupal)
- Factibles y autogeneradas
- Surgen de la interacción
- Pueden ser implícitas o explícitas
- Contingentes al entorno social del grupo
- Comunes a la mayoría (créditos idiosincrásicos)
- Favorecedoras de la autogestión



Cohesion Grupal

Interdependencia: Se refiere a los sentimientos asociados a ser parte de un grupo, lo que mantiene



La cohesión es la **unión, la interacción positiva** entre sus miembros; le permite alcanzar sus metas mas rápidas y satisfactoriamente, da sentimientos de pertenencia, resulta fácil la **identificación con sus objetivos** y se establece una **atracción** hacia y dentro de el.

Sobrevivir en un estado de interacción permanente requiere una **unidad estable.**

Posición:

La posición. El lugar que una persona ocupa en un grupo.

El estatus: El prestigio que tiene un miembro del grupo, la apreciación o admiración que siente el resto de miembros del grupo. Un mayor estatus confiere un mayor impacto en las opiniones y decisiones grupales, otorga dominio de la situación.

El rol: Conjunto de conductas asociadas a una posición particular dentro del grupo.

Roles Grupales



Son los **modelos de comportamiento** que caracteriza el lugar de un miembro del grupo dentro de este, así el rol es el conjunto de conductas asociadas a una posición particular dentro del grupo.

Es usual distinguir entre estructuras **formales** (director, jefe de estudios, supervisor, maestro, etc.) y los que tienen la condición de **informales** (el "recién llegado", el "soplón", el "informador", etc.).

Los roles implican una **división del trabajo** entre los miembros que puede facilitar el logro de las metas grupales.

Un rol muy definido contribuye a la identidad grupal, es decir, un rol ayuda a la **propia definición de cada miembro** en el seno grupal.

El líder y el grupo



Líder: Es la habilidad ó capacidad de un individuo para influenciar, motivar y permitirle a otros el contribuir al éxito de la organización a la cual pertenece.

El liderazgo puede ser compartido, debería ser un participante más que asume ciertos roles directivos en determinados momentos.

El liderazgo es una función del grupo, no implica una atribución o un ejercicio desigual del poder sino que debería ser la facilitación del logro del grupo. Y la búsqueda del desarrollo de las personas al interior de este.

Liderazgo funciones



- Facilitar el desarrollo del Grupo
- Ayudarlo a esclarecer y alcanzar los objetivos
- Estar centrado en el grupo y no en si mismo.
- Considerar el grupo como un organismo social de desarrollo
- Creer en la dignidad de los miembros del grupo
- Tener respeto a los individuos como personas diferentes a sí mismo.
- Ayudar a que el grupo abastezca a sus miembros más que lo individual
- Creer en el derecho a autodirigirse y autorealizarse del grupo.

Tamaños Grupales

Este se relaciona con la actividad y el sistema normativo de éste, si el tamaño aumenta debido a la actividad y ésta no se modifica ni el sistema normativo, puede fracasar. Incrementar el tamaño tiene efectos negativos y positivos.

Efectos negativos:

- Aumentan los conflictos.

Efectos Positivos:

- Mayor posibilidad de desarrollar un rango más extenso de habilidades

- Mayores oportunidades para la interacción social.

Conglomerado grupal

Comunidad

- ◆ De **la asociación de los grupos naturales** y los grupos sociales en un determinado lugar y contexto surge la comunidad
- ◆ **Comunidad** es un grupo o conjunto de personas que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles, red, etc.
- ◆ En una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones)

La sociedad informacional un nuevo espacio para dinámicas grupales

Las redes sociales ejercen sobre el individuo una presión desconocida hasta su aparición:

- ◆ Inmediata
- ◆ Continúa
- ◆ Poco reflexiva
- ◆ Poco controlable
- ◆ De efectos permanentes



Psicopatología social de grupos

Problemas de proceso: la sociedad espacio de relación y desarrollo del individuo como ser social

◆ Situaciones de riesgo en socialización

- Drogas/ alcohol
- Sectas y grupos

◆ Sociedad y procesos de exclusión

- Emigración: aculturación, estrés laboral ...
- Disminuidos psico-físicos

◆ Sociedad y violencia

- Guerra y terrorismo
- Racismo y xenofobia